

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones, tienen por objeto regular el acceso y el régimen de adquisición de los productos facilitados por **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** (en adelante **ARAEXFILM**) al Usuario a través de su página Web, constituyendo el marco jurídico que desarrolla la relación contractual. Los productos y contenidos serán los que se encuentren a disposición del Usuario en la siguiente página Web titularidad de **ARAEXFILM**: <http://www.araexfilm.com>

Para cualquier reclamación podrá dirigirse a

**EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L. – POLÍGONO INDUSTRIAL MALPICA-ALFINDÉN, C/H Nº57; 50171 LA PUELA DE ALFINDÉN (ZARAGOZA)**

Tfno.- (+34) 976 455 455 / [nacional@araexfilm.com](mailto:nacional@araexfilm.com) ; [export@araexfilm.com](mailto:export@araexfilm.com)

### ACEPTACIÓN Y DISPONIBILIDAD

Las presentes Condiciones, regulan la relación jurídica derivada de los procesos de contratación formalizados por los Usuarios a través de la página Web de **ARAEXFILM**. Los Usuarios aceptan expresamente la adhesión plena y sin reservas a las presentes estipulaciones, en la versión publicada por **ARAEX FILM** en el momento en que el Usuario contrate el producto y/o contenidos en el que está interesado. Por tanto, el Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto, dado que las mismas han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de contratación el Usuario declara:

- a. Que es una persona con capacidad para contratar.
- b. Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales de contratación.

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones de contratación, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

### MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

**ARAEXFILM** podrá modificar las presentes estipulaciones siempre que exista causa o motivo suficiente para ello. Se entiende que existe causa o motivo suficiente para la modificación, con carácter enunciativo y no limitativo, cuando ésta tenga por finalidad:

- a. Ampliar la gama o número de productos que se ponen a disposición de los Usuarios o mejorar los existentes.
- b. Modificar, sustituir o actualizar los precios de los productos que se ofrecen a través de la página Web.

## **PRECIOS Y FORMA DE PAGO**

Los precios y tarifas aplicables a la contratación por parte del usuario de los productos y servicios se determinarán en función de los pedidos concretos realizados por el cliente. Debido a las características intrínsecas de los productos facilitados por **ARAEXFILM**, los precios de los productos no pueden ser mostrados hasta conocer las necesidades exactas del cliente.

De esta manera, el cliente debe contactar con nuestro departamento comercial para determinar las necesidades que tiene de manera que el comercial pueda facilitarle diferentes opciones, siéndole comunicado al cliente el presupuesto concreto en base a las especificaciones del mismo.

La forma de pago será igualmente pactada con el departamento comercial al momento del contacto por parte del cliente.

Una vez pactados precios y forma de pago, el departamento técnico procederá a la creación de un usuario y contraseña que serán comunicados al cliente vía correo electrónico. Dicho usuario y contraseña dará acceso al cliente a su zona privada, a través de la cual podrá proceder a la realización del pedido concertado con el departamento comercial, con las especificaciones y bajo las condiciones pactadas con el mismo.

### **Precios e Impuestos aplicados**

Los precios aplicables serán los que en cada momento se pacten con los diferentes clientes para los pedidos concretos en base a las características de los mismos. Los precios comunicados al cliente son precios finales, sin incluir los impuestos aplicables.

## **FORMA DE ENVIO**

### **a) Zona de entrega**

**ARAEXFILM** realizará la entrega a nivel nacional e internacional.

Los plazos de entrega serán determinados una vez se realice el pedido, dadas las características individuales de cada pedido concreto. Una vez recibido el pedido, el departamento comercial proporcionará una fecha estimada de entrega, no garantizándose la entrega en una fecha concreta. Dicha fecha estimada será comunicada al cliente a través de correo electrónico.

### **b) Gastos de envío**

Para pedidos nacionales inferiores a 100 kilos y que no sean manipuladores, los gastos de envío serán por cuenta del cliente.

## **FORMAS DE PAGO**

La forma de pago se determina con el departamento comercial al momento de solicitar presupuesto para el pedido concreto. Dicha forma de pago, junto con el precio, serán comunicados al cliente una vez se haya facilitado la información necesaria acerca del pedido para que el departamento comercial realice el presupuesto personalizado, así como las formas del contacto con el cliente.

## CONDICIONES DE VENTA

Es obligación del cliente comprobar la mercancía que se le entrega.

En caso de defecto del producto el cliente deberá de indicarlo en el documento de entrega. Para el proceso en caso de devoluciones por defecto, ver apartado DEVOLUCIONES.

ARAEXFILM asumirá asimismo el gasto de envío del nuevo producto, si el defecto es analizado por ARAEXFILM y resuelve/acepta el defecto.

El riesgo de pérdida o daños en la mercancía se transmite al cliente desde el momento en que se produce la entrega en el domicilio del cliente.

**ARAEXFILM** no se hace responsable bajo ningún concepto de los daños ocasionados por el mal uso de las mercancías.

El Usuario será guiado en el trámite que debe seguirse para la celebración del contrato, así como para la identificación y corrección de los datos que haya facilitado para la celebración del contrato a través de los formularios creados al efecto.

**ARAEXFILM** no archivará el documento electrónico en el que se formalice cada contratación. Por el contrario, el Usuario acepta las presentes Condiciones Generales de Contratación, que permanecerán accesibles desde la página Web.

El contrato se formaliza en lengua española, de acuerdo con las presentes Condiciones.

El Usuario podrá consultar las características esenciales de cada producto a través de su descripción en la página Web.

## GARANTÍAS

Usted cuenta con toda la garantía de **ARAEXFILM**, que cambiará o reembolsará aquel material que ARAEXFILM haya comprobado que tiene un defecto de fabricación. Los cambios o reembolsos serán del material suministrado por ARAEXFILM en las condiciones en las que se suministra (Rollos), sin manipulaciones y con las etiquetas identificativas. No se aceptará daños a terceros, ni cualquier otro cargo que se corresponda con el material indicado anteriormente.

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El acceso de los Usuarios al portal y la compra de los productos ofrecidos a través de la página Web implica el tratamiento de datos de carácter personal. Para **ARAEXFILM**, reviste una gran importancia el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter personal y sobre servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico.

Generalmente, las personas que hagan uso de la página web lo hacen sin necesidad de facilitar ningún dato de carácter personal. No obstante, para acceder a los servicios, los Usuarios, en ciertos casos deberán facilitar ciertos datos de carácter personal. **ARAEXFILM** garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios, según lo establecido en la normativa sobre Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales, y sobre Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

**EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** cumple la legislación vigente en materia de protección de datos, habiendo adoptado los procedimientos administrativos y técnicos necesarios para garantizar la seguridad de los datos personales que recopilamos.

En este sentido, el Usuario queda informado del tratamiento de sus datos por parte de **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.**, domiciliado en POLÍGONO INDUSTRIAL MALPICA-ALFINDÉN, C/H Nº57; 50171 LA PUELA DE ALFINDÉN (ZARAGOZA) y del tratamiento automatizado de sus datos, consecuencia de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio, o de cualquier transacción u operación realizada, al objeto de acceder a la información y a los servicios facilitados por **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** a través de la página web, y en su caso para el mantenimiento de la relación contractual, así como para el envío de ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales.

El Usuario manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** los cambios que se produzcan en los mismos. El Usuario tiene derecho a oponerse al tratamiento de cualquiera de sus datos que no sean imprescindibles para la celebración del contrato y a su utilización para cualquier finalidad distinta del mantenimiento de su relación contractual, o que supongan un interés legítimo para la empresa.

La política de privacidad de **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** garantiza al Usuario en todo caso la posibilidad de ejercitar su derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y solicitar la portabilidad de los mismos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, notificándolo a **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico [nacional@araexfilm.com](mailto:nacional@araexfilm.com).

Asimismo, y en cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** enviará ofertas o comunicaciones publicitarias y promocionales por vía electrónica a su dirección de correo electrónico o a través de otro medio de comunicación electrónica equivalente, en base al interés legítimo de la empresa por mantener la relación con el interesado.

**EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** informa al Usuario que podrá darse de baja de este tipo de comunicaciones, siguiendo las instrucciones que aparecen al final de todos nuestros correos electrónicos o comunicándolo por escrito a la dirección de correo electrónico [nacional@araexfilm.com](mailto:nacional@araexfilm.com).

## **DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

### **a. Obligaciones de ARAEX FILM:**

**ARAEXFILM**, se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones contractuales derivadas de la relación comercial con el Usuario consecuencia de la contratación los servicios por parte del mismo:

Prestar con las máximas garantías al Usuario el servicio solicitado por este, conforme a lo dispuesto en las condiciones de contratación, sin faltar a la buena fe contractual.

Informar expresamente al Usuario de la existencia de las presentes condiciones con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación.

Informar al Usuario con carácter previo a la contratación y de manera concreta, clara, precisa e inequívoca, de las características específicas de los servicios solicitados, tales como el precio de los mismos y los impuestos que le sean de aplicación.

Poner a disposición del Usuario un ejemplar del texto de las condiciones generales.

#### **b. Obligaciones del Usuario**

Por su parte, el Usuario se compromete a:

Llevar a cabo el íntegro cumplimiento de lo establecido en las presentes condiciones de los servicios facilitados por **ARAEXFILM**.

Facilitar al departamento comercial información veraz y actual en los previos al inicio del procedimiento de contratación.

Facilitar de forma correcta los datos bancarios solicitados por **ARAEXFILM**

Pagar el precio de los productos adquiridos, sin que la presentación de una reclamación le exima de esta obligación.

#### **c. Derechos del usuario:**

Toda la información proporcionada al cliente tendrá el carácter de vinculante para el oferente en los términos establecidos por la legislación vigente.

Todo usuario tiene derecho a que los bienes que adquiera sean de la categoría y requerimientos legales contratados o de aquella calidad que guarde proporción directa con la categoría del establecimiento.

#### **CONDICIONES DE USO**

El Usuario se compromete y garantiza hacer uso de la web conforme a las disposiciones establecidas en las condiciones generales de contratación, lo dispuesto en la normativa aplicable, así como lo relativo a la moral y a las buenas costumbres.

Mediante la aceptación de las presentes disposiciones, el usuario se compromete a usar la presente página web y los productos puestos a su disposición en la misma, de la manera y en la forma que en ella misma se establece. Quedando obligado a no utilizar la presente web y sus productos con fines ilícitos y/o contrarios a los fines establecidos en este aviso legal, que pudieran ser lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar la presente web o impedir su correcto funcionamiento o de los productos que en ella se ofrecen u ofrecieran en un futuro.

De igual forma, el Usuario se abstendrá de obtener los contenidos facilitados en la web por medios ilícitos, fraudulentos, robo o plagio de los mismos, de conformidad con lo establecido en el Código Penal y en la normativa de aplicación.

**EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** se reserva el derecho a no conceder el acceso a la web, sin previo aviso, a cualquier Usuario que contravenga lo dispuesto en las presentes condiciones generales de contratación.

Por su parte, el Usuario, se compromete a no hacer un uso ilícito de los contenidos de la web, o que pueda suponer un perjuicio a **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** Por tanto, el Usuario

se abstendrá a título no limitativo, de modificar, copiar, distribuir, publicar, ceder y/o a vender cualquier información o apariencia concerniente a la web titularidad de **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.**

#### **a. Cookies y entorno seguro**

“Actualmente se utilizan cookies para mejorar la experiencia del usuario y para poder ofrecer un correcto servicio. Para más información visite nuestra [política de cookies](#)”

**EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.**, a través de la página web, utiliza medios de tecnología punta para garantizar la protección de la información. **ARAEXFILM** garantiza que la contratación de los productos se realiza en un entorno seguro.

#### **b. Hipervínculos**

**EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** no es responsable de las páginas web enlazadas a esta, por lo que no se hace responsable de sus contenidos. Los riesgos derivados de la consulta de tales páginas web corresponden exclusivamente a los usuarios, que deberán regirse por los términos, condiciones y avisos legales de las mismas, de los que igualmente **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** no se hace responsable.

#### **c. Propiedad Intelectual e Industrial**

© **ARAEXFILM** es titular de los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de los elementos que integran el diseño de la web, como la marca, nombre comercial o signo distintivo. En particular y a título no limitativo, están protegidos por los derechos de autor, los logos, combinaciones de colores, la selección y la forma de presentación, el código fuente de la página web, los menús, los botones de navegación, el código HTML, los applets de Java, los textos, imágenes, gráficos, así como cualquier otro contenido de la página web titularidad de **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.**

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e Industrial de la página web; por ello, el Usuario se abstendrá de copiar, reproducir, distribuir, poner a disposición o comunicación pública del contenido de la web, sin la autorización expresa y por escrito de **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.**

#### **d. Limitación de responsabilidad**

El Usuario exonera expresamente a **ARAEXFILM** de toda responsabilidad por daños directos e indirectos derivados de eventuales errores en la web, así como por la eventual interrupción, suspensión, retardo o anomalía en el acceso a la misma.

**EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** se compromete a poner el máximo cuidado para preservar la web de cualesquiera virus, troyanos y demás elementos que pudieran vulnerar o dañar el sistema informático del Usuario o de terceros. En cualquier caso, el Usuario exonera de toda responsabilidad a **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** por los daños directos o indirectos causados por la eventual existencia de tales elementos dañinos o maliciosos.

#### **PERIODO DE VALIDEZ DE LAS PRESENTES CONDICIONES**

El periodo de validez de las presentes condiciones será el tiempo que permanezcan publicadas en la página Web y se aplicarán a los servicios adquiridos en el momento en que dichas condiciones estuvieran disponibles.

En todo caso, **EXTRUSIONES VINÍLICAS ARAGONESAS, S.L.** se reserva el derecho de modificarlas de forma unilateral, sin que ello pueda afectar a los servicios contratados por los usuarios con carácter previo a la modificación, salvo en aquellos supuestos en los que el usuario hubiera cambiado o modificado el servicio contratado, en cuyo caso resultarán de aplicación las condiciones vigentes en el momento del cambio y/o modificación.

## **DEVOLUCIONES**

ARAEXFILM devolverá aquel material que **ARAEXFILM** haya comprobado que tiene un defecto de fabricación. Los cambios o reembolsos serán del material suministrado por **ARAEXFILM** en las condiciones que se suministra (Rollos), sin manipulaciones y con las etiquetas identificativas. No se aceptará daños a terceros, ni cualquier otro cargo que se corresponda con el material indicado anteriormente.

En caso de que el cliente observe irregularidades o deterioros en el pedido recibido, deberá ponerse en contacto telefónico con el departamento de atención al cliente, que procederá a la apertura de una incidencia y realizar una investigación al efecto, con la finalidad de depurar responsabilidades y proceder en consecuencia.

## **CANCELACIONES**

Dadas las características unívocas de los productos fabricados y dado que cada producto se fabrica de manera individual para cada cliente y con las características determinadas por el mismo, una vez que el departamento comercial realice la confirmación del pedido, el mismo no podrá ser cancelado, debido a la necesidad de elaborar el material para el cliente concreto.

Todo pedido confirmado se considerará, por tanto, pedido realizado y el cliente no podrá proceder a la cancelación del mismo.

## **NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS**

Si cualquiera cláusula incluida en estas condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectara tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las condiciones.

## **FUEROS**

En el caso de litigio, las partes contratantes se someten a los juzgados y Tribunales de Zaragoza con expresa renuncia de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, asumiendo la parte que incumpla el contrato los gastos judiciales y extrajudiciales que se deriven de la reclamación incluido los gastos de abogados, procuradores, etc.